

## TIPS AND TRICKS ON RETURNING TO CANADA // CONSEILS ET ASTUCES POUR LE RETOUR AU CANADA

**\*\*le français suit\*\***

Dear Canadians,

You are receiving this email because you have registered with the Government of Canada's Registration of Canadians Abroad (ROCA).

**Unsubscribe:** Once you have returned to Canada and if you have no intention to travel in the near future, simply access your file at <https://travel.gc.ca/travelling/registration> and modify the travel date and destination details by changing the departure date to the date on which you returned to Canada. If you are unable to change the departure date, send an email to [roca@international.gc.ca](mailto:roca@international.gc.ca) with the date you arrived in Canada.

### BOOKING FLIGHTS TO CANADA

While regular commercial flights are not expected to resume until July 15, Aeroflot offers flights to Europe, where connecting flights to Canada are available. The Embassy of Canada recommends in particular the hubs in Frankfurt and London, as they have connecting flights to Canada on the same day, and their transit regulations are manageable.

Starting immediately, the Embassy will therefore no longer send out any flight information.

Please visit the official Aeroflot website <https://www.aeroflot.ru/> for options. All flights are commercial. We recommend that you reserve directly on the Aeroflot website. It is important to consider that flights may be cancelled at any time before the scheduled departure or may not have sufficient seats.

### CONNECTIONS

Please note that you need onward tickets from the airport you are transiting from, as otherwise, you will not be allowed to enter transiting countries.

There are onward flights from Frankfurt and London to Canada with Air Canada (book online at <https://www.aircanada.com/ca/en/aco/home.html#/>) – you can transit in Frankfurt and London if you are a Canadian passport holder:

Frankfurt (FRA) to Toronto (YYZ) 13:30 - Air Canada AC 873, (daily) 1,2,3,4,5,6,7

Frankfurt (FRA) to Montreal (YUL) 13:35 - Air Canada AC 875, 1,3,4,6

London (LHR) to Toronto (YYZ) 12:05- Air Canada AC 857, (daily) 1,2,3,4,5,6,7

London (LHR) to Vancouver (YVR) 13:05 – Air Canada AC 855, 1, 3, 4, 6

London (LHR) to Montreal (YUL) 14:10 – Air Canada AC 865, 2, 5, 7 starting June 19

London (LHR) to Calgary (YYC) 13:05 - Air Canada AC 851, starting July

London (LHR) to Ottawa (YOW) 11:05 – Air Canada AC 889, starting July

## CANADIANS CAN TRANSIT THE FOLLOWING COUNTRIES UNDER CERTAIN CONDITIONS

### GERMANY

- International to international transit is possible at Frankfurt am Main Airport (FRA), provided the passenger can provide proof of an ongoing ticket to Canada and remain within the international transit zone. Entry into Germany will not be allowed. Note: Inbound aircraft are met by authorities and onward ticketing is verified prior to deplaning.
- Overnighting in the transit area is possible, but not recommended as the available facilities are limited.
- Travelers already within Schengen, may travel to FRA, by air from another country within Schengen, to board a Canada-bound flight, provided they can provide proof of an ongoing ticket to Canada.
- Ground to air transits are possible, provided travelers have proof of an ongoing ticket to Canada, subject to land border closures and the availability of ground transport. Travel must be as direct as possible to the airport and avoid unnecessary detours.
- Luggage and passenger transfer through Frankfurt: Passengers with separately booked travel (multiple itineraries) must proceed to the Air Canada transfer desk (or Lufthansa, if applicable) to obtain a boarding pass for their ongoing, Canada-bound flight.
- Passengers must present the baggage tags of the inbound flight to airline staff at this time.
- Airline staff will then reroute the inbound baggage to the passenger's connecting Canada-bound flight.
- Airline recommendations are that passengers allow for at least two hours between their inbound arrival and outbound flight.

### UNITED KINGDOM

- Canadian citizens can continue to transit through and enter the UK, provided that they present a valid Canadian passport.
- Canadian permanent residents who are travelling on a passport that requires a UK visa are able to transit without obtaining a UK transit visa provided they do not leave the airport and have a confirmed onward booking on the same day as they arrive.
- Canadian permanent residents who are travelling on a passport that requires a UK-visa may be eligible, at the discretion of UK authorities, to leave the airport provided they have a confirmed onward booking departing the United Kingdom before 23:59 hours the day following the day they arrive in the United Kingdom.
- From 8 June, there are new rules for entering the UK:  
Travelers to the UK will need to provide journey and contact details when traveling to the UK and self-isolate for 14 days upon arrival.  
Exemptions to the new self-isolation measures include:
  - o Transit passengers who remain airside and do not pass border control (airside transit);
  - o Transit passengers entering the UK via a British port, and transiting directly to an airport for onwards travel to another international destination (landside transit). This includes overnight transit provided passengers self-isolate during their time in the UK.The above noted transit requirements for Canadian citizens and Canadian permanent residents remain the same.
- UK authorities advise that passengers avoid using public transport to travel between the port of entry and the airport.

- London-Heathrow Airport does not permit overnight transits and long layovers are discouraged as the airport is operating with reduced passenger facilities.

#### ARRIVING IN CANADA

Transport Canada requires air operators to verify that all travellers **have a removable non-medical mask or cloth face covering** available for use during their trip, even if the travellers are not showing any symptoms. Travellers can also wear homemade cloth face coverings: [www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection/prevention-risks/instructions-sew-no-sew-cloth-face-covering.html](http://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection/prevention-risks/instructions-sew-no-sew-cloth-face-covering.html)

When you arrive in Canada, your health will be assessed before you leave the port of entry. You must have a **plan to quarantine for 14 days when you arrive in Canada**. This is mandatory, even if you have no symptoms. If you don't have a plan, you'll be quarantined in a facility designated by the Chief Public Health Officer of Canada: [www.canada.ca/en/public-health/services/publications/diseases-conditions/2019-novel-coronavirus-information-sheet.html](http://www.canada.ca/en/public-health/services/publications/diseases-conditions/2019-novel-coronavirus-information-sheet.html)

Reduce your wait times and limit contacts at that border upon your arrival in Canada by downloading the **ArriveCAN application** to provide mandatory COVID19 information (available on IOS and Android).

Please share this important information with other Canadian citizens in your area.

\*\*\*

Chers Canadiens,

Vous recevez ce courriel parce que vous vous êtes inscrits au service d'Inscription des Canadiens à l'étranger (ROCA) du gouvernement du Canada.

**Se désinscrire** : une fois de retour au Canada et si vous n'avez pas l'intention de voyager dans un proche avenir, vous n'avez qu'à accéder à votre dossier à <https://voyage.gc.ca/voyager/inscription> pour modifier les dates de voyage et les détails de votre destination en remplaçant la date de départ par celle de votre retour au Canada. Si vous n'arrivez pas à modifier la date de départ, envoyez un courriel à [roca@international.gc.ca](mailto:roca@international.gc.ca) en indiquant la date de votre arrivée au Canada.

#### RÉSERVER DES VOLS VERS LE CANADA

Alors que les vols commerciaux réguliers ne devraient pas reprendre avant le 15 juillet, Aeroflot offre des vols vers l'Europe, d'où on peut prendre des vols de correspondance vers le Canada. L'ambassade du Canada recommande en particulier les aéroports-pivots de Francfort et de Londres, puisqu'ils offrent des vols de correspondance vers le Canada la journée même, et que leurs règles de transit sont gérables.

Par conséquent, dorénavant, l'ambassade n'enverra plus d'information sur les vols.

Veuillez consulter le site Web officiel d'Aeroflot (<https://www.aeroflot.ru/>) pour connaître les options qui s'offrent. Tous les vols sont des vols commerciaux. Nous vous recommandons de réserver directement vos sièges par l'intermédiaire du site Web d'Aeroflot. Il est important de tenir compte de fait que les vols peuvent annulés à n'importe quel moment avant le départ et que le nombre de sièges peut être insuffisant.

## CORRESPONDANCES

Veillez noter que vous devez avoir en main les billets pour embarquer à votre aéroport de correspondance, sinon vous ne serez pas autorisé à entrer dans les pays de correspondance.

Il y a des vols de correspondance d'Air Canada depuis Francfort et Londres vers le Canada (réservez en ligne sur <https://www.aircanada.com/ca/fr/aco/home.html#/>) – vous pourrez transiter à Francfort ou à Londres si vous êtes détenteur d'un passeport canadien :

Francfort (FRA) à Toronto (YYZ) 13:30 - Air Canada AC 873, (quotidien) 1,2,3,4,5,6,7  
Francfort (FRA) à Montréal (YUL) 13:35 - Air Canada AC 875, 1,3,4,6

Londres (LHR) à Toronto (YYZ) 12:05 – Air Canada AC 857, (quotidien) 1,2,3,4,5,6,7  
Londres (LHR) à Vancouver (YVR) 13:05 – Air Canada AC 855, 1, 3, 4, 6  
Londres (LHR) à Montréal (YUL) 14:10 – Air Canada AC 865, 2, 5, 7 à partir du 19 juin  
Londres (LHR) à Calgary (YYC) 13:05 – Air Canada AC 851, à partir de juillet  
Londres (LHR) à Ottawa (YOW) 11:05 – Air Canada AC 889, à partir de juillet

## LES CANADIENS PEUVENT TRANSITER PAR LES PAYS QUI SUIVENT À CERTAINES CONDITIONS

### ALLEMAGNE

- La correspondance de l'international à l'international est possible à l'aéroport de Francfort-sur-le-Main (FRA), à condition que le passager puisse prouver qu'il détient un billet vers le Canada et qu'il demeure dans la zone de transit internationale. Il n'est pas permis d'entrer en Allemagne. Note : les aéronefs entrants sont visités par les autorités et le billet de correspondance est vérifié avant même le débarquement.
- Il est possible de passer la nuit dans l'aire de transit, mais cela n'est pas recommandé parce que les installations sont limitées.
- Les voyageurs qui se trouvent déjà dans la zone Schengen peuvent voyager vers FRA par avion depuis un autre pays de la zone Schengen en vue de prendre un vol vers le Canada, à condition qu'ils puissent prouver qu'ils détiennent déjà un billet pour le Canada.
- Le transit d'un transport terrestre à l'avion est possible, à condition que le voyageur soit en possession de son billet pour le Canada, et il est sujet aux fermetures de frontières et à la disponibilité du transport terrestre. Le voyage doit être aussi direct que possible vers l'aéroport et il faut éviter les détours inutiles.
- Transfert des passagers et des bagages à Francfort : les passagers avec des vols réservés séparément (itinéraire multiple) doivent se présenter au comptoir de correspondance d'Air Canada (ou de Lufthansa, le cas échéant) pour obtenir une carte d'embarquement pour le voyage vers le Canada.
- À ce moment, les passagers doivent présenter aux employés de la compagnie aérienne les étiquettes de bagage de leur vol entrant.
- Le personnel de la compagnie aérienne va dérouter les bagages entrants vers le vol de correspondance vers le Canada.
- Les compagnies aériennes recommandent que les passagers prévoient au moins deux heures entre l'arrivée du premier vol et le départ du suivant.

### ROYAUME-UNI

- Les citoyens canadiens peuvent transiter par le Royaume-Uni ou y entrer, à condition de présenter un passeport canadien valide.
- Les résidents permanents du Canada qui voyagent munis d'un passeport qui exige un visa britannique peuvent transiter sans obtenir un visa de transit britannique, à condition de ne pas quitter l'aéroport et d'avoir une réservation confirmée pour repartir le jour même de leur arrivée.
- Les résidents permanents du Canada qui voyagent avec un passeport qui nécessite un visa britannique peuvent être autorisés, à la discrétion des autorités britanniques, à quitter l'aéroport à condition d'avoir une réservation confirmée pour un vol quittant le Royaume-Uni avant 23 h 59 le lendemain de leur arrivée au Royaume-Uni.
  
- Depuis le 8 juin, il y a de nouvelles règles d'entrée au Royaume-Uni :  
 Les voyageurs au Royaume-Uni doivent dévoiler leur itinéraire et leurs coordonnées lorsqu'ils séjournent au Royaume-Uni et s'isoler pour une période de 14 jours suivant leur arrivée :  
 Les personnes exemptées des mesures d'auto-isolément sont les suivantes :
  - o les passagers en transit qui demeurent du côté piste et qui ne franchissent pas les contrôles frontaliers (transit côté piste) ;
  - o les passagers en transit qui entrent au Royaume-Uni par un port britannique et qui transitent directement vers un aéroport pour voyager vers une autre destination internationale (transit côté ville) ; cela inclut les voyageurs qui prennent une correspondance le lendemain, à condition que ces personnes s'isolent pendant qu'ils sont au Royaume-Uni.
 Les exigences relatives au transit énoncées plus haut applicables aux citoyens canadiens et aux résidents permanents du Canada demeurent les mêmes.
- Les autorités britanniques demandent que les passagers évitent d'utiliser les transports en commun entre le port d'entrée et l'aéroport.
- L'aéroport de Londres-Heathrow n'autorise pas les transits du jour au lendemain et n'encourage pas les escales prolongées, parce que l'aéroport fonctionne avec des installations réduites pour les passagers.

#### ARRIVÉE AU CANADA

Transports Canada exige que les opérateurs aériens s'assurent que tous les voyageurs ont à leur disposition durant le voyage **un masque amovible ou un couvre-visage non médical**, même s'ils ne démontrent aucun symptôme. Les voyageurs peuvent aussi porter un couvre-visage artisanal en tissu : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/prevention-risques/a-propos-masques-couvre-visage-non-medicaux.html>.

À votre arrivée au Canada, votre état de santé sera évalué avant que vous ne quittiez l'aéroport d'entrée. Vous devez avoir pris **des dispositions en vue d'une quarantaine de 14 jours à votre arrivée au pays**. Cette mesure est obligatoire, même si vous n'avez aucun symptôme. Si vous n'avez pas de plan en ce sens, vous serez placé en quarantaine dans un établissement désigné par l'administratrice en chef de la santé publique du Canada : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/maladies-et-affections/2019-nouveau-coronavirus-fiche-information.html>.

Vous pouvez réduire votre temps d'attente et limiter les contacts à la frontière lors de votre arrivée au Canada en téléchargeant l'application [ArriveCan](#) qui vous permet de fournir l'information obligatoire sur la COVID-19 (offerte pour les plateformes IOS et Android).

Veuillez partager cette importante information avec les autres citoyens canadiens de votre région.

Consular Services | Services consulaires  
Embassy of Canada | Ambassade du Canada  
Government of Canada | Gouvernement du Canada  
[moscoconsular@international.gc.ca](mailto:moscoconsular@international.gc.ca)  
Tel. +7-495-925-6000  
23 Starokonyushenny Pereulok, Moscow, Russia